

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、長官面色微愠走進辦公室，將手中的一封信交給你。原來，那是一封某民意代表極度關切本單位某個人事案，並推薦特定人士的信函。長官表示：「這個人我得罪不起，……你自己應該知道要怎麼做……」，離去。然而，依公務員服務法第1條，公務員執行職務，應依法律命令所定；公務員服務法第2條前段：「長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務」，你查了法令，長官的指示並不在法律命令所規定的範圍內。請進行擴散性思考（divergent thinking），並論述：

(一)長官所面臨的各面向壓力源（stressor）為何？（5分）長官有如此行為，其所反映出的是柯柏格（L. Kohlberg）道德發展階段的那一階段？並請說明你的理由。（5分）

(二)長官將自己的壓力轉嫁給你。你可能有那些面向的壓力反應？（5分）它們是如何發展而來？（5分）

(三)身為公務員的你，在你自己現有的「壓力反應」和「道德發展階段」情況下，會如何向長官表達，以符合長官和自己在職份內依法行政且不得罪長官的目的？（5分）

二、辦公室有位同事 A 近期家中遭遇變故，經常必須帶著幼兒來上班。不可避免地，這位同事經常得分心處理或照顧自己的幼兒，幼兒在辦公室裡也經常發出聲響，對辦公室造成程度不一的干擾。終於，另一位同事 B 說話了……。

(一)請分別站在同事 A 與同事 B 的角度，以馬斯洛(A. Maslow)的需求階層論(hierarchy of needs)申論雙方的心理需求。(10分)

(二)你認為 B 對 A 說了什麼？請描述兩人間的五個來回的對話，並說明是那些因素影響 B 以如是態度對 A 說話。(10分)

(三)若要 B 對 A 說話的態度有所轉變的話，那些因素需要改變？（5分）

三、(一)心理學三大勢力中，最為重視人性觀的是那一個勢力？（3分）

(二)請申論此勢力中之心理諮商理論，該理論發展至今，其人性觀為何？（6分）有效心理治療的條件為何？（10分）以及為達有效心理治療，對治療者和案主的要求各為何？（6分）

(請接背面)

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

四、(一)當他人正為某個目標努力或是心情低落時，經常可以聽到有人回應以「加油，你可以的！」，例如，在社交網路裡經常可見這樣的「互動」。這句話除了如同字面上「加油打氣、鼓勵」之意涵外，若以「防衛機制」(defense mechanism)來解析，說這句話的人還可能呈現那些防衛機轉？請列舉、定義，並說明解析三個防衛機制。
(9分)

(二)通常青少年被認為具有「自我中心」的特徵，然而在日常生活中，外顯言行或隱然態度習於表現出「人人為我所用」的成人也不在少數。

1.請申論這類成人的自我概念(self concept)與社會知覺(social perception)為何。

(10分)

2.若必須在「長官」和「同事」之間二選一，你會希望你的「長官」或「同事」屬這類的人？並請說明你的理由。(6分)